

CAMPUS VIRTUAL Y FACEBOOK EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO. ¿ENEMIGOS O ALIADOS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE?

Daniela S. Mansilla, Gisela C. Muscia, Esteban A. Ugliarolo

Facultad de Farmacia y Bioquímica – UBA – Junín 956 (1113) – CABA.

gmuscia@ffyb.uba.ar

Introducción

Hoy en día nuestros alumnos viven una nueva era comunicativa. El desarrollo de la tecnología ha permitido que los teléfonos celulares, la computadora, las consolas de videojuegos, la televisión por cable, los reproductores de MP3, Internet, las cámaras fotográficas digitales, etc., sean parte inherente de la forma en que nos comunicamos e interactuamos. Como menciona Lila Pinto¹ se debe reconocer las diferencias socioeconómicas que impactan en el acceso y uso de las nuevas tecnologías.

Como docentes solemos aplicar las tecnologías para romper las rutinas en el tratamiento de los contenidos. Hoy en día se reconoce un enfoque diferente para el uso de las tecnologías como ilustración: en algunos casos adorno y, en otros, incorporación de un nivel explicativo diferente.² Las tecnologías proveen formas de representación diferentes de las que puede simplemente proporcionar el docente, ayudando o enriqueciendo las comprensiones.³

En la actualidad el uso de tecnologías para el aprendizaje *on-line* o a distancia en los distintos niveles de educación es un fenómeno ya establecido. El uso de plataformas virtuales suele ser una herramienta de gran valor educacional para los docentes, ya que muchas veces sirven como un complemento en las tareas de enseñanza.

El objetivo de nuestro trabajo es analizar el uso de plataformas virtuales por parte de los alumnos que se encuentran cursando la asignatura Química Orgánica II, materia del segundo año de las carreras de Farmacia y Bioquímica de la Universidad de Buenos Aires. Para ello comparamos el uso del Campus Virtual de la materia, basado en la plataforma Moodle, y la participación en grupos de Facebook como ejemplos de apoyos educativos formales e informales, respectivamente, para el seguimiento de la materia. En el caso de Facebook, se trata de un grupo cerrado creado por los alumnos con 446 miembros denominado “*Estoy cursando orgánica 2 en FFyB*”.

Metodología

Con la finalidad de determinar la utilización y la aplicación de plataformas virtuales relacionadas con la materia (Campus virtual, Facebook y Google+) fue realizada una encuesta a estudiantes universitarios que se encontraban cursando la materia Química Orgánica II en nuestra Facultad. Una muestra de 110 estudiantes elegidos al azar participaron de esta investigación, de los cuales 81 eran mujeres y 29 varones, de entre 21 a 24 años de edad promedio. La muestra representó al 26,4% del total de los alumnos (N = 417) que cursaron la materia en el primer cuatrimestre del año 2011

Resultados

Se observó que el 100% de los alumnos que cursaban la materia estaban registrados en el Campus de Química Orgánica II. Por otra parte, el 80% afirmó pertenecer a un grupo privado de Facebook relacionado con la materia. Un 90% de los cursantes utilizó alguna de estas herramientas tecnológicas como medio de consulta de sus dudas, mientras que el 87% consideró que las respuestas obtenidas fueron de gran utilidad para la aprobación de la materia.

Por otra parte, vimos que un 67% de los alumnos preferiría como medio de comunicación Facebook mientras que sólo un 13% el Campus Virtual avalado por la cátedra. Además, el 64% de los estudiantes consideró que Facebook fue el medio por el cual obtuvieron una rápida respuesta a sus dudas e inquietudes, frente al 11% y al 7% que consideró al Campus Virtual o a ambos medios, respectivamente.

Finalmente, las principales aplicaciones del Campus corresponden a consultas sobre temas inherentes a la materia (63%) y referidas al cronograma de la materia (90%), y a la búsqueda de material aportado por los docentes (88%); mientras que el 79% utiliza Facebook como principal medio de intercambio de ideas y/o dudas entre compañeros.

Discusión

Analizando los resultados obtenidos observamos que la gran mayoría de los alumnos utiliza plataformas virtuales como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje. Los medios más difundidos resultaron ser el Campus Virtual y Facebook, ya que ningún alumno indicó tener una cuenta en Google+. Por otra parte, los estudiantes señalaron que la preferencia en el uso de Facebook se debe principalmente a la posibilidad de acceder a su cuenta desde un teléfono móvil en cualquier momento y lugar.

Si bien el 64% de la población estudiantil encuestada mencionó que obtuvo una respuesta a sus dudas a través Facebook, es importante resaltar dos cosas: por un lado debemos que aclarar que el Campus Virtual está enfocado principalmente como una fuente de información referida a la materia y, además, presenta ejercicios de autocorrección para los alumnos; y, por otro lado, es importante señalar que dentro del grupo de Facebook sólo participan estudiantes, con lo cual el intercambio es entre pares, sin una supervisión por parte de los docentes.

Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de nuestro trabajo podemos concluir que hoy en día las nuevas tecnologías son una herramienta importante para el proceso de aprendizaje de los alumnos, abriendo nuevas puertas de comunicación entre ellos y los docentes.

Como educadores nos resulta imprescindible comprender los múltiples modos en los que las nuevas generaciones se comunican, se expresan y se acercan a conocer el mundo, para así poder apropiarnos de estas tecnologías como herramientas para la imaginación pedagógica. Como destaca la Lic. Lila Pinto "la tecnología va a funcionar como herramienta de la imaginación y de la construcción, y no como fin en sí misma".

La posibilidad que brinda el uso de plataformas virtuales en el contexto de la disponibilidad y el tiempo para interactuar con ellas permite fragmentar el espacio educativo, dejando de lado el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje sólo dentro del aula. El chat, los foros, el e-mail, los “tweets”, las videoconferencias y los “posteos” en muros de Facebook suman instancias de comunicación que abren caminos en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Referencias

- 1-Pinto, L., *¿Por qué hacer proyectos con tecnología?*, en la URL www.captel.com.ar/downloads/0810061344_proyectos_con_tics.doc, fuente <http://www.educared.org.ar/tecnologia/tallerdeproyectos/>.
- 2-Litwin, E., *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*, Amorrortu editores, 1ª edición, Buenos Aires, **2005**.
- 3- Muscia, G. C.; Ugliarolo, E. A. Utilización de tecnología multimedia para la enseñanza de esteoquímica en el ámbito universitario, *Revista Educación Química*, 23(1), 6-10, **2012**.